

Última atualização: Janeiro 07, 2020

Política de Privacidade

1. Nomenclatura

- 1. Usuário:** Você deve ter 18 anos ou ser maior de idade em seu estado, território ou país para ser usuário dos serviços da VIVROS EDITORA DE LIVROS LTDA. Menores de 18 anos ou da idade de maioridade aplicável poderão utilizar os serviços somente com o envolvimento de pai ou responsável, mediante uso da conta de pais ou responsáveis e segundo os [Termos de uso](#). Durante o restante deste documento entende-se como Usuário aquele que atende os requisitos supracitados.
- 2. Vivros:** Empresa VIVROS EDITORA DE LIVROS LTDA que, durante o restante deste documento, será referida apenas como Vivros.
- 3. Site Vivros:** Sítio eletrônico endereçado por” www.vivros.com” pertencente à Vivros e usado, majoritariamente, como canal de compras, informações e gerência de dados do Usuário.
- 4. Aplicativo Vivros:** Aplicativo de celular Android da Vivros, denominado “Vivros”, que é utilizado, majoritariamente, como extensão da experiência dos livros vendidos pela Vivros.

2. O que esta política contempla

Esta Política de Privacidade é aplicável ao Site Vivros e ao Aplicativo Vivros.

O Usuário é responsável por garantir a exatidão dos Dados Pessoais que ele apresenta para a Vivros. Informações incorretas irão afetar o uso do Site Vivros e Aplicativo Vivros, tão como a habilidade da Vivros de entrar em contato com o Usuário usando os métodos de contatos descritos nesta Política de Privacidade.

3. Por que a Vivros coleta seus dados?

1. Para fazer o serviço funcionar, de maneira que você possa usá-lo e consigamos entregar os produtos.

Para executar o contrato, tratamos os dados necessários para:

- Criar contas e permitir que o Usuário use os serviços da Vivros;
- Verificar e confirmar pagamentos;
- Fornecer e entregar os produtos e serviços solicitados pelo Usuário; e
- Enviar mensagens relacionadas aos serviços da Vivros.

2. Para tornar o serviço mais adequado ao Usuário.

A Vivros tem um interesse legítimo em coletar e processar os dados necessários para:

- Desenvolver e melhorar o serviço e a experiência do Usuário;
- Gerenciar o relacionamento da Vivros com o Usuário;

- Responder comentários e perguntas do Usuário, além de prestar serviços de suporte;
- Enviar informações relacionadas, como mensagens de serviço de suporte.

4. Informações que a Vivros coleta automaticamente

Quando for feito o download ou uso do Aplicativo Vivros ou uso do Site Vivros, a Vivros pode automaticamente coletar certas informações sobre uso do Usuário e a interação com seu aparelho (ou outros dispositivos, como seu celular ou tablet). Mesmo que o Usuário não crie uma conta virtual no Site Vivros, a Vivros pode coletar informações do aparelho quando forem utilizados o Aplicativo Vivros e o Site Vivros.

1. Quais informações são coletadas?

A Vivros pode rastrear e coletar as seguintes categorias de informação quando o Usuário visita o Aplicativo Vivros ou o Site Vivros: (1) Endereço de IP; (2) Identificação do Dispositivo; (3) O tipo de navegador de Internet ou modelo de aparelho móvel usado; (4) O sistema operacional de seu computador ou aparelho móvel; e (5) outras informações técnicas similares. Informações de Dispositivos que a Vivros coleta automaticamente não serão vinculadas com qualquer informação pessoal que o Usuário possa prover.

2. Como Cookies são usados

Cookies são pequenos arquivos de computador que são transferidos para o disco rígido do Usuário os quais contém informações tais como o nome de usuário e as atividades que foram realizadas enquanto o Usuário usava o Aplicativo Vivros ou o Site Vivros. A Vivros utiliza cookies para personalizar a experiência do Usuário com o Aplicativo Vivros e o Site Vivros, bem como para armazenar as credenciais de acesso do Usuário para que não seja preciso digitá-las todas as vezes que visitar o Aplicativo Vivros ou o Site Vivros.

A Vivros não conecta as informações armazenadas nos cookies com qualquer Informação Pessoal do Usuário.

5. Informações que o Usuário provê

Para que o Usuário use o Aplicativo Vivros ou Site Vivros Apps, poderá ser exigido que o Usuário forneça informações que o identifique diretamente (“Informações Pessoais”). Isto inclui informações de contato, tais como seu nome, seu endereço de e-mail, telefone celular e, quando aplicável, informações sobre conta para efetuar pagamentos (número de cartão de crédito, CVV etc).

A Vivros também armazena os e-mails recebidos pela Vivros e enviados pelo Usuário.

A Vivros também armazena outras informações que o Usuário escolheu lhe fornecer (como os dados para identificar uma conta perdida).

Dentro do Aplicativo Vivros o Usuário tem a opção de criar uma sessão personalizada com um nome escolhido por ele. Destacamos que esse nome não é utilizado pela Vivros, tão pouco é esperado que seja informado um nome real. Em nenhum momento o Aplicativo Vivros irá pedir ao Usuário alguma informação pessoal e toda informação provida diretamente ou indiretamente pelo Usuário através do Aplicativo Vivros será de uso restrito do Usuário e apenas com o intuito de aumentar a personalização da experiência do Usuário.

6. Como a Vivros usa as informações pessoais do Usuário

A Vivros poderá usar as Informações Pessoais do Usuário para enviar informações sobre o Aplicativo Vivros e o Site Vivros e para contatá-lo quando necessário.

A Vivros também utiliza as informações necessárias do Usuário para que possa ser feita a entrega de produtos requisitados pelo Usuário através do Site Vivros. Como endereço de entrega, nome do recebedor e número de telefone.

7. Como a Vivros compartilha as informações pessoais do Usuário

A Vivros pode compartilhar os dados de tráfego do Usuário com seus parceiros que auxiliam através de desenvolvimento de serviços essenciais envolvidos nas operações do Aplicativo Vivros e o Site Vivros.

A Vivros apenas compartilha Informações Pessoais do Usuário com seu parceiro Pagarme com o intuito de realizar pagamentos seguros e com blindagem antifraude. As informações Pessoais do Usuário compartilhadas com o Pagarme são:

- Nome
- E-mail
- CPF
- Telefone
- Endereço (CEP, Rua e Número)
- Nome do recebedor
- Preço e descrição da compra

A Vivros reserva ao direito de divulgar as Informações Pessoais do Usuário se elas forem exigidas pela lei e quando a Vivros acreditar que a divulgação é necessária para proteger nossos direitos e/ou satisfazer um procedimento legal, uma ordem judicial ou um processo legal.

8. Direitos Individuais

A Vivros disponibiliza certas escolhas para o Usuário quando se trata de suas Informações Pessoais e qualquer Informação de Dispositivo que possa identificá-lo (“Dados Pessoais”).

1. **Revisar e atualizar seus dados:** O Usuário tem o direito à acessar e atualizar quaisquer Dados Pessoais coletados pela Vivros. Alguns Dados Pessoais, tais como o nome do nome da conta e endereços podem ser encontrados usando as ferramentas de gerenciamento de contas no Site Vivros. Para quaisquer Dados Pessoais além deste escopo, o Usuário tem a opção de submeter um pedido usando as informações de contato disponíveis ao final desta seção. A Vivros poderá requisitar mais informações para confirmar a identidade do Usuário antes de modificar quaisquer Dados Pessoais.
2. **Apagar seus dados:** O Usuário também tem o direito de apagar seus Dados Pessoais. Isto é muitas vezes chamado de “Direito ao Esquecimento”. Para requisitar que a Vivros apague todos os seus Dados Pessoais, O Usuário pode submeter um pedido usando as informações de contato ao final desta seção. A Vivros poderá requisitar mais informações para confirmar a identidade do Usuário antes de modificar quaisquer Dados Pessoais.

Depois da exclusão dos Dados Pessoais do Usuário dos serviços da Vivros, é possível que não seja possível excluir imediatamente cópias residuais dos serviços da Vivros e não remover imediatamente dados dos sistemas de backup para arquivamento, prevenção de fraude e abuso, análise de dados, satisfação de obrigações legais ou onde caso contrário a Vivros acredite ter uma razão legítima para fazê-lo. A Vivros poderá também recusar o cumprimento desta solicitação em certas situações específicas, tais como se os dados necessários para cumprir uma obrigação legal or exercer/defender uma reivindicação legal.

Se qualquer solicitação feita sob esta seção for claramente infundada ou excessiva, a Vivros poderá rejeitar ou exigir uma taxa razoável para honrar a solicitação. Se a Vivros decidir rejeitar o pedido, a Vivros informará o Usuário das razões por não agir e fornecerá informações sobre outras possíveis soluções.

9. Contato para requisições de informações pessoais

O Usuário que desejar poderá utilizar as informações abaixo quando for submeter uma requisição para exercer algum de seus direitos sobre suas próprias informações.

Email: contato@vivros.com

Endereço físico: INSERIR

10. Relacionamento com outras aplicações ou serviços

O Aplicativo Vivros e o Site Vivros não apresentam nenhum tipo de propaganda para o Usuário, além da oferta de seus próprios produtos e serviços. A Vivros não divulga e não compartilha informações dos usuários com outros aplicativos e serviços. É possível que existam aplicativos de Terceiros que não são aplicativos e serviços da Vivros e que têm aparência e mesmo estilo dos aplicativos e serviços da Vivros. A Vivros recomenda que o Usuário tome cuidado para a possibilidade de estar utilizando um outro aplicativo ou serviço, e essa Política de Privacidade somente cobre os aplicativos e serviços da Vivros.

11. Segurança

As Informações Pessoais coletadas pela Vivros estão armazenada em um servidor seguro e protegido por criptografia e senha. Somente pessoas altamente autorizadas tem acesso às Informações Pessoais. A Vivros utiliza tecnologias de criptografia que são padrões de mercado para trafegar as Informações Pessoais entre os aplicativos e serviços e seus servidores. Entretanto, nenhuma transmissão na Internet ou rede móvel de celulares e nenhum método de armazenamento de dados pode garantir 100% de segurança o tempo todo.

12. Transferência de dados e armazenamento

Os Aplicativos e Serviços da Vivros estão armazenados nos Estados Unidos. Então, as Informações Pessoais fornecidas pelo Usuário para a Vivros serão transferidas para os servidores Vivros nos Estados Unidos. Provendo as Informações Pessoais, o Usuário está concordando com a transferência das Informações Pessoais para os Estados Unidos e armazenamento de suas Informações Pessoais nos Estados Unidos.

13. Mudanças neste contrato de privacidade

A Vivros reserva o direito de alterar essa Política de Privacidade a qualquer momento e a seu exclusivo critério. Em qualquer momento de alteração desta Política de Privacidade, a Vivros vai publicar a alteração dentro do Site Vivros e irá informar o Usuário sobre essas mudanças através do envio de um email ou mensagem de WhatsApp em seu celular. Essa mensagem irá notificar o Usuário da natureza dessa mudanças e um endereço digital para a nova Política de Privacidade.

O uso das informações que a Vivros coleta é sempre sujeita a Política de Privacidade que está em efeito no momento que a informação é coletada.

14. Contato

Se o Usuário tiver alguma pergunta ou dúvida, por favor entre contato através do:

Email: contato@vivros.com

Endereço físico: Rua Parapuã, 880, Itaberaba, CEP: 02.831-000 - São Paulo, SP, Brasil