

Data de modificação: 18/12/2019

## Visão geral:

Ao realizar o seu cadastro, efetuar uma compra, acessar o site, utilizar o aplicativo da VIVROS EDITORA DE LIVROS LTDA, você manifesta consentimento livre, expresso e informado quanto à aceitação dos presentes Termos e da Política de Privacidade.

A VIVROS EDITORA DE LIVROS LTDA se reserva no direito de alterar estes Termos, inclusive a Política de privacidade, a qualquer momento, independentemente de qualquer formalidade, salvo se expressamente exigido pela lei. Assim, é importante observar a última data de modificação que consta do início do documento. Quaisquer alterações nestes Termos entrarão em vigor imediatamente

## Nomenclatura:

- 1. Usuário:** Você deve ter 18 anos ou ser maior de idade em seu estado, território ou país para ser usuário dos serviços da VIVROS EDITORA DE LIVROS LTDA. Menores de 18 anos ou da idade de maioridade aplicável poderão utilizar os serviços somente com o envolvimento de pai ou responsável, mediante uso da conta de pais ou responsáveis e segundo os presentes Termos de uso. Durante o restante deste documento entende-se como Usuário aquele que atende os requisitos supracitados.
- 2. Vivros:** Empresa VIVROS EDITORA DE LIVROS LTDA que, durante o restante deste documento, será referida apenas como Vivros.

## Compra de livros:

Caso seja de interesse do Usuário, será possível efetuar um pedido de compra do livro, para receber em casa, impresso. Os pedidos são feitos através do site "[www.vivros.com](http://www.vivros.com)" e necessita que o Usuário tenha uma conta virtual no site, seguindo as cláusulas definidas na seção *Criação e gerência de contas virtuais* deste documento.

Os pagamentos só poderão ser realizados através de Cartão de Crédito. Esses pagamentos serão intermediadas pela empresa de pagamentos Pagar.me.

Lembre-se que o seu cartão de crédito possui um limite de compras estabelecido pela administradora. Este valor contabilizado é o total e não a parcela da sua compra. Sendo assim, alguns pedidos poderão ser recusados por ultrapassarem esse limite, não cabendo a Vivros a responsabilidade pela não aprovação.

Através de seu Site, a Vivros apenas comercializa produtos em território nacional, sendo impossível fazer a requisição de compra para qualquer endereço que não possua um CEP brasileiro válido. Contudo, o Usuário pode entrar em contato, através das informações de contato no site, para tentar viabilizar uma compra internacional.

## Valores e prazos:

O valor dos livros podem variar e sofrer alteração sem aviso prévio, a critério exclusivo da Vivros. O valor cobrado será o apresentado ao Usuário no momento de finalização da compra.

O prazo para entrega do pedido será de acordo com o que foi apresentado no momento em que o Usuário realizou sua compra (ao inserir o endereço de destino, bem como o CEP). Em qualquer circunstância, o prazo começa a valer somente após a aprovação de seu pedido, ou seja, após a confirmação de pagamento.

O valor do frete está condicionado às regras de envio de produtos pelos Correios, como o peso do pacote, dimensões e serviço contratado. O frete é pago pelo comprador e é informado ao mesmo previamente no ato da compra, como já descrito acima.

Eventuais atrasos decorrente do serviço prestado pelo transportador não poderão ensejar qualquer responsabilização por parte da Vivros, no caso de cumprimento dos prazos de manipulação dos produtos e postagem.

Informamos que para contagem do prazo de entrega dos produtos, consideramos como dias úteis de 2ª a 6ª, exceto feriados.

Fica como responsabilidade do Usuário conferir sempre sua mercadoria no ato da entrega, realizada pelo transportador, e recusar o recebimento caso o produto esteja em desacordo com o pedido e/ou apresente avarias.

## Política de devolução:

Conforme prevê o artigo 49 do CDC, o Usuário que realizar a compra de um dos produtos da Vivros tem direito à devolução com restituição integral do pagamento se essa ocorrer dentro do prazo de 7 dias após a entrega do produto.

Nos casos de devolução, conforme previsto nas cláusulas acima, todos os valores pagos no momento da compra, inclusive o frete, serão devolvidos ao Usuário desde que a Vivros receba o produto em perfeitas condições de uso em seu Centro de Distribuição.

Para prosseguir com a devolução, o Usuário deve notificar a Vivros do desejo de devolução de produtos, dentro do prazo descrito pelo artigo 49 do CDC de 7 dias, através do email [contato@vivros.com](mailto:contato@vivros.com). Esse email deve descrever a intenção de devolução e conter o código do pedido que corresponde aos produtos que serão devolvidos. As instruções para a devolução serão passadas para o Usuário por e-mail.

**Para evitar o abuso da nossa política de devolução, a Vivros se reserva o direito de pagar ou não pelo frete de devolução.**

Não será aceita a devolução de produtos que tenham sido constatada má utilização por parte do Usuário. Também não serão aceitas devoluções onde foi constatada má fé do Usuário, salvo se expressamente exigido pela lei.

Para maiores informações sobre devolução, por favor entre em contato conosco pelo email [contato@vivros.com](mailto:contato@vivros.com).

## Política de Cancelamento de Pedidos:

Havendo a efetivação do pedido, este será cancelado diante das seguintes situações:

1. Inconsistência de dados preenchidos;
2. Verificação de Fraudes nos dados fornecidos ou conduta do Usuário;
3. Impossibilidade de entrega do pedido, em vista de inexistência do endereço de entrega indicado pelo Usuário ou a sua não acessibilidade;
4. Falta da mercadoria adquirida pelo Usuário, em função da ocorrência de falha no sistema integrado de estoque com o de vendas.

## Criação e gerência de contas virtuais:

Para realizar a compra de produtos pelo site da Vivros (“www.vivros.com”) ou utilizar o aplicativo da Vivros, o Usuário precisa realizar a criação de uma conta vinculada a ele pela chave e-mail e senha. Para saber mais sobre as informações fornecidas e guardadas durante a criação e manutenção de tal conta, por favor verificar os Termos de Privacidade.

O Usuário concorda com os seguintes termos:

1. O Usuário é responsável pela sua conta, não devendo revelar seus dados a terceiros para que eles não a acessem. O Usuário também é responsável por atualizar e manter a veracidade e acuidade das informações fornecidas à Vivros relativas à sua conta.
2. O Usuário deve exercer cautela com respeito aos comunicados que solicitem o envio de dados de cartão de crédito ou outras informações sobre sua conta. Responder a comunicados dessa natureza com informações pessoais poderá resultar no roubo de dados pessoais. O Usuário deve acessar informações pessoais sobre sua conta diretamente nos produtos Vivros e não clicar em links em emails ou outros tipos de comunicados eletrônicos, mesmo se o comunicado lhe parecer oficial.
3. É de responsabilidade do Usuário lembrar os dados de acesso da sua Conta Vivros (email e senha).

## Direitos Autorais:

Os serviços da Vivros, incluindo todo o conteúdo original, interface e demais conteúdos fornecidos pelos serviços da Vivros, são protegidos por direitos autorais, segredos comerciais e outras leis e tratados de propriedade intelectual, sendo todos de propriedade da Vivros e/ou de parceiros comerciais da Vivros.

## Preferências de comunicação:

Ao utilizar os serviços da Vivros, o Usuário consente receber comunicados por meios eletrônicos da Vivros relacionados à sua conta. A comunicação incluirá o envio de emails para o endereço de email informado durante a inscrição, a publicação de comunicados no aplicativo da Vivros, e poderá incluir avisos relacionados à sua conta (autorizações de pagamento, mudanças de senha ou forma de pagamento, confirmações e outras

informações relativas a transações). Tal comunicação constituirá parte do relacionamento do Usuário com a Vivros. O Usuário concorda que quaisquer avisos, contratos, divulgações ou outras comunicações enviadas pela Vivros para o Usuário eletronicamente satisfazem os requisitos legais de comunicação, incluindo o requisito de que tais comunicações sejam por escrito. O Usuário também concorda em receber outras comunicações da Vivros, como boletins informativos sobre novas funcionalidades e conteúdo da Vivros, ofertas especiais, promoções e pesquisas de mercado, seja por email ou outros meios de comunicação.

### Para a utilização do aplicativo:

- 1. Requisitos mínimos.** Para a utilização satisfatória do aplicativo é necessário que o aparelho celular atenda a uma lista de requisitos mínimos que são informados no site. O Usuário é responsável por verificar se seu aparelho celular atende tais requisitos para que possa ter acesso a experiência completa dos produtos Vivros através do uso de seu aplicativo. A VIVROS NÃO SE RESPONSABILIZA NEM GARANTE O DESEMPENHO DOS NOSSOS SERVIÇOS EM SEUS APARELHOS, INCLUINDO A COMPATIBILIDADE CONTÍNUA DO APARELHO COM OS NOSSOS SERVIÇOS.
- 2. Qualidade do serviço.** A qualidade da imagem, tempo de inicialização, e performance dos serviços do aplicativo da Vivros pode variar de acordo com diversos fatores, incluindo a localização do Usuário, a largura de banda disponível, velocidade da sua conexão com a Internet, aspectos técnicos do aparelho do Usuário como memória ou capacidade de processamento, entre outros. A Vivros não faz afirmações ou garantias com respeito à qualidade da imagem na tela do Usuário ou da qualidade dos aplicativos e serviços oferecidos instalados no seu aparelho.
- 3. Atualizações e downloads.** Para atualizar os serviços oferecidos pela Vivros, é da responsabilidade do Usuário entrar na loja em que baixou o serviço (Google Play Store) e fazer a atualização para ter acessos aos últimos conteúdos lançados. Além disso, caso deseje desfrutar do aplicativo da Vivros, também é de responsabilidade do Usuário entrar na loja (Google Play Store) e fazer o download.

### TODO

O Usuário concorda em usar os serviços da Vivros, incluindo todos os recursos e funcionalidades do mesmo, segundo todas as leis, regulamentos e códigos aplicáveis, assim como outras restrições de uso dos serviços ou conteúdo previstas nas mesmas. O Usuário concorda em não arquivar, baixar (exceto o cache necessário para o uso pessoal), reproduzir, distribuir, modificar, exibir, publicar, licenciar ou criar trabalhos derivados, colocar à venda ou utilizar (exceto das formas expressamente autorizadas por esses Termos de uso) o conteúdo e as informações contidas ou obtidas do ou por intermédio dos serviços da Vivros sem a autorização expressa e por escrito da Vivros. O Usuário também concorda em não: evadir, remover, alterar, desativar, degradar ou adulterar quaisquer das proteções de conteúdo dos serviços Vivros, usar qualquer robô, spider, scraper ou outras formas automatizadas para acessar os serviços da Vivros, descompilar, executar engenharia

reversa ou desmembrar qualquer software ou outros produtos ou processos acessíveis pelos serviços Vivros, inserir qualquer código ou produto, manipular o conteúdo dos serviços Vivros de qualquer forma ou usar métodos de data mining, coleta de dados ou extração de dados. Além disso, o Usuário concorda em não fazer upload, publicar, enviar por email, comunicar ou transmitir de qualquer forma qualquer material designado para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software associado aos serviços da Vivros, incluindo vírus de software, código, arquivos ou programas.

### Uso das informações fornecidas:

A Vivros terá liberdade de usar quaisquer comentários, informações, ideias, conceitos, opiniões, técnicas ou quaisquer outros materiais contidos em qualquer comunicação que o Usuário envie para nós ("Feedback"), em caráter global e perpétuo, sem remuneração, reconhecimento ou pagamento ao Usuário por qualquer motivo, incluindo mas não limitando-se a desenvolvimento, fabricação e comercialização de produtos e criação, modificação ou aprimoramento dos serviços Vivros. Além disso, o Usuário concorda em não reivindicar quaisquer "direitos morais" ao Feedback, até a extensão permitida pelas leis aplicáveis. Observe que a Vivros não aceita materiais não solicitados ou ideias e não é responsável pela semelhança de seu conteúdo ou programação em qualquer mídia aos materiais ou ideias transmitidas à Vivros. Se o Usuário enviar quaisquer materiais ou ideias não solicitados, faça-o com o entendimento de que não será devido qualquer pagamento de qualquer natureza ao Usuário e de que o Usuário está concordando em isentar a Vivros de qualquer reclamação ou processo relativo ao uso de tais materiais e ideias, mesmo que o material ou ideia seja usado e seja substancialmente semelhante ao material ou ideia enviado pelo Usuário.

### Termos de isenção de garantias e limitações de responsabilidade:

- a. OS SERVIÇOS DA VIVROS E TODOS OS CONTEÚDOS E SOFTWARES ASSOCIADOS, ASSIM COMO QUAISQUER OUTROS RECURSOS OU FUNCIONALIDADES ASSOCIADAS, SÃO FORNECIDOS "NO SEU ESTADO ATUAL" E "CONFORME DISPONIBILIDADE", COM TODAS AS FALHAS E SEM GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE. A VIVROS NÃO FAZ AFIRMAÇÕES OU DÁ GARANTIAS DE QUALQUER TIPO DE QUE SEU USO DOS SERVIÇOS DA VIVROS SERÁ CONTÍNUO OU LIVRE DE ERROS. A VIVROS ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PELO USO DO APLICATIVO CONTRÁRIO AO DISPOSTO NESTES TERMOS DE USO.
- b. ATÉ A MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, EM NENHUM EVENTO A VIVROS, SÓCIOS, FUNCIONÁRIOS OU PARCEIROS DEVERÃO SER RESPONSABILIZADOS (SUBSIDIARIAMENTE OU SOLIDARIAMENTE) EM RELAÇÃO AO USUÁRIO POR DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS DE QUALQUER NATUREZA, OU QUAISQUER TIPOS DE DANOS.
- c. DETERMINADAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE DETERMINADAS GARANTIAS OU DA LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO DE

DETERMINADOS TIPOS DE DANOS. PORTANTO, DETERMINADAS LIMITAÇÕES DESTA SEÇÃO PODEM NÃO SE APLICAR AO USUÁRIO.

- d. NENHUMA DISPOSIÇÃO NESSES TERMOS DEVERÁ AFETAR QUALQUER DIREITO LEGAL QUE LHE ASSISTA. Se qualquer disposição ou disposições desses Termos de Uso forem consideradas inválidas, ilegais ou não aplicáveis, a validade, legalidade e aplicabilidade das demais disposições devem permanecer em pleno vigor.